Nutzungsbedingungen

1. Ausrichtung der Website, keine Haftung für Inhalt und Information auf Webseite/App

Alle Informationen auf den Webseiten der Traders Place GmbH & Co KGaA (im Folgenden kurz „TP“) sind ausschließlich für die private Nutzung bestimmt und richten sich ausschließlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. TP übernimmt keine Gewähr bezüglich der Nutzung, Eignung oder Verwendbarkeit an anderen Orten/Ländern (außerhalb Deutschlands) von bereit gestellten Informationen. Weiters kann die TP keine Zusicherung oder Gewähr übernehmen, dass sich die Inhalte und Informationen der Webseite in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften dieser Orte/Länder befinden. Unabhängig vom Nutzungsort kommt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss seiner internationalen Verweisungsnormen zur Anwendung.

TP gibt auf ihrer Website, dem TP-Online Kundenportal und der TP-App auch Informationen, Daten und Bilder (insbesondere Kursinformationen, Stammdaten, Charts, Finanznachrichten und sonstigen Informationen zu Finanzinstrumenten sowie Börsen- und Wirtschaftsinformationen) der baha GmbH, FN 134156p und sonstigen Drittanbietern wieder und verlinkt auf diese. Es handelt sich hierbei um fremde Inhalte. Da diese Daten vollautomatisch online zu fast allen gängigen Finanzinstrumenten weltweit eingespielt werden und sich die Daten fortlaufend ändern, ist es TP nicht möglich, diese Datenmenge zu kontrollieren. Für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität dieser Daten kann TP daher keine Gewähr übernehmen und wird eine diesbezügliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Sofern Meinungen (durch die Dritten) auf der TP-Webseite angezeigt werden, handelt es sich nicht um die Meinung von TP, sondern von dem jeweiligen Dritten. Auch diese Informationen stellen keine Empfehlung dar und können eine individuelle Beratung nicht ersetzen.

Kursinformationen können je nach Bestimmungen der ausgewählten Börse und Typ eines Finanzinstruments realtime oder zeitverzögert (meist 15 – 20 Minuten) angezeigt werden. Angezeigte Kursentwicklungen in der Vergangenheit lassen keinen Schluss auf die künftige Entwicklung eines Kurses zu.

2. Verschlüsselungstechnik

TP setzt branchenübliche Standards bei der Verschlüsselung ein. Die Verschlüsselungstechniken können Änderungen unterliegen und behält sich TP daher vor, die Art der Verschlüsselung gegebenenfalls zu adaptieren. Soweit in einzelnen Ländern Beschränkungen der Nutzung der eingesetzten Verschlüsselungstechnik gegeben ist, kann es zur Einschränkung der Nutzungsmöglichkeit der Software kommen bzw darf die Software nicht genutzt werden.

3. Zugriffs- und Authentifizierungsverfahren / Sicherungsmaßnahmen / Sperren

Der Zugang zum TP-Online Kundenportal und zur TP-App erfolgt über das jeweils dort implementierte Zugriffs- und Authentifizierungsverfahren. Hierzu hat der Kunde seine personalisierten Sicherheitsmerkmale (zB Mobiltelefonnummer und PIN) zu verwenden, um sich gegenüber TP als Kunde auszuweisen. Bei der TP-App ist auch ein Zugang durch die Verwendung von biometrischen Daten des Kunden möglich. Der Kunden kann nach erfolgtem Zugang (Login) in sein Depot und dem dazugehörigen Verrechnungskonto Einsicht nehmen. Für die Erteilung eines Auftrags ist ein Authentifizierungsverfahren durchzuführen, wobei der Kunde hierzu ein Mobilgerät benötigt. Der Kunde wählt in weiterer Folge aus, ob er eine Transaktionsnummer (TAN) für die Freigabe eines einzelnen Auftrags oder für die Freigabe von mehreren Aufträgen (solange der Kunde im TP-Online Kundenportal angemeldet ist) anfordert. Die TAN wird dem Kunden auf der bei TP hinterlegten Mobiltelefonnummer mittels SMS übermittelt. Durch Eingabe der korrekten TAN und Bestätigung des Auftrags durch den Kunden wird der vom Kunden erfasste Auftrag weitergeleitet. Bei der TP-App kann die Freigabe eines Auftrages alternativ durch die Abgleichung biometrischer Daten des Kunden erfolgen. Sofern der Kunde die Abgleichung seiner biometrischen Daten ablehnt, erfolgt auch bei der TP-App die Authentifizierung eines Auftrags mittels via SMS übermittelter TAN.

TP behält sich vor, das implementierte Zugriffs- und/oder Authentifizierungsverfahren zu adaptieren.

Sofern der Kunde TP telefonisch kontaktiert, ist TP berechtigt verschiedene Stellen seines individuellen Codeworts und weitere Informationen abzufragen, um sicherzustellen, dass der Gesprächspartner tatsächlich der Kunde ist. Aus Sicherheitsgründen können die abgefragten Informationen variieren und werden hier nicht offen gelegt.

Persönliche Zugangsdaten (zB Codewort, PIN, TAN etc) dienen der Autorisierung des Kunden oder einer Transaktion und sind vom Kunden streng geheim zu halten. Es handelt sich um jeweils höchstpersönliche und sensible Informationen, die sicher zu verwahren sind und die keinem Dritten zugänglich sein dürfen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm genutzten Endgeräte vertrauenswürdig sind. Der Kunde sollte daher nur Endgeräte mit regelmäßig aktualisiertem Betriebssystem bzw Browser verwenden. Das Endgerät sollte weiters über dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitseinrichtungen (zB regelmäßig aktualisierte Anti-Virussoftware etc) verfügen. Die TP empfiehlt das Virenschutzprogramm so einzustellen, dass automatisch täglich ein Update durchgeführt wird. Der Kunde hat weiters darauf zu achten, dass er bei der Eingabe der Zugangsdaten nicht beobachtet wird, so dass diese von Dritten nicht ausgespäht werden können. Der Kunde darf Dritten auch keinen ungesicherten Zugriff auf sein Endgerät gewähren. TP empfiehlt dem Kunden, sein Endgerät grundsätzlich mit einem – vom PIN des Kunden bei TP abweichenden - Code zu sperren.

Der Kunde darf die TP-App nur von den offiziellen App-Stores von Apple und Google (Apple App Store, Google Play Store) herunterladen und installieren und Sicherheitsmechanismen der Endgerate oder Apps nicht außer Kraft setzen.

Weiters hat der Kunde darauf zu achten, dass bei einer telefonischen Bekanntgabe seiner Zugangsdaten keine dritten Personen dem Gespräch zuhören und diese daher unmittelbar erfahren. Davon unabhängig empfiehlt die TP zur Erhöhung der Sicherheit die änderbaren Zugangsdaten in regelmäßigen Abständen abzuändern. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die TP den Kunden niemals via E-Mail auffordern wird, Zugangsdaten bekannt zu geben. Sollten bei telefonischer Kontaktaufnahme Zweifel bestehen, wird der Kunde noch vor Bekanntgabe des Codeworts (oder einzelner Stellen von dieser) TP selbst in einem separaten Telefonat (Rückruf) über die offizielle Telefonnummer der TP kontaktieren um sicherzustellen, dass tatsächlich ein Telefonat mit einem Mitarbeiter der TP geführt wird. Der Kunde wird zudem darauf hingewiesen, dass TP niemals telefonisch, schriftlich oder per E-Mail das gesamte Codewort abfragt. Der Kunde nimmt weiters zur Kenntnis, dass jede Person, die die oben angeführten Zugangsdaten korrekt angibt, über das Depot und die Konten verfügen kann. TP ist jedenfalls zur Weiterleitung eines Auftrags an die depotführende Bank zulasten des Kunden berechtigt, wenn alle Berechtigungsmerkmale korrekt angegeben wurden. SMS-Tans werden auf die vom Kunden bekanntgegebene Mobiltelefonnummer versandt. Sofern für den Kunden der Verdacht besteht, dass eine andere Person Kenntnis von den Zugangsdaten erlangt haben könnte, wird der Kunde unverzüglich entweder das Depot samt zugehörigen Verrechnungskonten sperren oder seine veränderbaren Zugangsdaten ändern. Bei Verlust oder Diebstahl des für den SMS-Tan Versand bekanntgegebenen Mobiltelefons (bzw. SIM-Karte) wird der Kunde entweder umgehend eine Sperre seiner Zugangsdaten veranlassen oder eine Sperre der SIM-Karte des betroffenen Mobiltelefons veranlassen oder die für den SMS-TAN-Versand angegebenen Mobiltelefonnummer bei TP ändern. Auch TP ist berechtigt, von sich aus eine Sperre des Depots bzw. der Konten vorzunehmen, wenn TP Anhaltspunkte vorliegen, dass Zugangsdaten unbefugten Dritten zugänglich geworden sind.

4. Keine Anlage-/Finanzberatung

Die Webseite der TP bietet ausschließlich Informationen, diese sind aber keinerlei Anlage-/Finanzberatung und keine Anlageempfehlung. Alle Inhalte der Webseite stellen auch kein Anbot und keine Aufforderung zur Anbotslegung zum Handeln (Kauf/Verkauf) von Wertpapieren, Finanzinstrumenten und sonstigen Finanzprodukten oder Kryptowerten dar. Alle Daten und Informationen verstehen sich als rein informativ und werden kostenlos zur Verfügung gestellt. Jede Anlageentscheidung bedarf der individuellen Abstimmung auf die persönlichen Verhältnisse (zB Risikobereitschaft...) des Anlegers.

5. Nutzungsrecht

Sämtliche Inhalte die auf der Webseite der TP geboten werden sind durch die TP bzw. anbietende Dritte urheber- und nutzungsrechtlich geschützt. Texte, Bilder, Grafiken, Sound, Animationen und Videos unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Jede Nutzung, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte - auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung des Betreibers bzw. des Urhebers ist untersagt. Eine Verlinkung auf die TP Webseite bedarf ausschließlich einer

schriftlichen Zustimmung. Ausgenommen von der individuellen Zustimmung sind Inhalte die speziell für den Download zur Verfügung gestellt werden.

6. Abruf/Download und Verlinkung auf Webseite

Der Abruf/Download der bereitgehaltenen Informationen darf nur in einer Art und Weise geschehen, welche die Nutzung der TP-Webseite und der TP-Applikationen durch die übrigen Besucher nicht beeinträchtigt.

Die Einrichtung eines Hyperlinks von anderen Webseiten auf Webseiten der TP, ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TP, wird ausdrücklich untersagt. Insbesondere ist es unzulässig, diese Webseite oder deren Inhalte mittels eines Hyperlinks in einem Teilfenster (Frame) einzubinden oder darzustellen.

7. Genderhinweis

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit verwendet TP bei Verträgen, Formularen, auf der Homepage und bei Korrespondenz die männliche oder weibliche Sprachform der personenbezogenen Hauptwörter. Dies impliziert jedoch keine Benachteiligung des jeweils anderen Geschlechts.

8. Änderung der Nutzungsbedingungen

TP ist berechtigt diese Nutzungsbedingungen abzuändern. TP wird dem Kunden die Änderungen der Nutzungsbedingungen durch Mitteilung in seine elektronische Postbox bekannt geben. Die Änderungen der Nutzungsbedingungen erlangen nach Ablauf von zwei Monaten ab Zugang der Mitteilung Rechtsgültigkeit, sofern nicht bis dahin ein schriftlicher Widerspruch des Kunden bei TP einlangt. TP wird den Kunden hierauf bei der Mitteilung ausdrücklich hinweisen.